



HACIENDA

SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Explo Tecnología, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: QIAN LI -

AVENIDA PASEO DE LA REFORMA NO. 42 INT PISO 1 OFICINA A, COLONIA JUÁREZ C.P. 6600 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: MONUMENTO A COLÓN ENTRE CALLE DONATO GUERRA Y CALLE BUCARELI

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: atencionexplo-tecnologia@gmail.com
5551623853

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN
TELÉFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Aplicación móvil; Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Aplicación móvil: www.wesharego.mx

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 19/06/2024 09:31:11 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México **QIAN LI -**

AVENIDA PASEO DE LA REFORMA NO. 42 INT PISO 1 OFICINA A, COLONIA JUÁREZ C.P. 6600 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: MONUMENTO A COLÓN ENTRE CALLE DONATO GUERRA Y CALLE BUCARELI TELÉFONO(S): 5551623853 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): atencionexplo-tecnologia@gmail.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas;